

## مدیران کل محترم دامپزشکی استان های سراسر کشور

موضوع: زیر سامانه سوت زنی سامانه یکپارچه ارتباط مردمی سازمان دامپزشکی کشور (سیام)

با سلام و احترام

شماره پیگیری

۲۰۸۰۵۷۲

با توجه به اهمیت لزوم ایجاد راهکار مناسب و سهل جهت انعکاس ناهنجاری های متنوع مرتبط با دامپزشکی زیر سامانه متمرکز سوت زنی که از اولویت های مهم روابط عمومی و پیش نیاز ارتباط دو سویه مردم و سازمان دامپزشکی کشور می باشد در راستای راه اندازی سامانه یکپارچه امور مردمی سازمان دامپزشکی کشور (سیام) و نقش ادارات کل دامپزشکی استانها در این خصوص موارد زیر جهت استحضار و اطلاع رسانی به متقاضیان ارسال می گردد. اداره کل موظف است متن این بخشنامه را در سایت اداره کل درج و لینک آدرس الکترونیکی سامانه سیام و زیر سامانه سوت زنی را جهت مشاهده متقاضیان درج نماید. در صورت نقص و عدم پاسخگویی سامانه سوت زنی مدیر روابط عمومی اداره کل دامپزشکی استان موظف است مراتب را در اسرع وقت طی مکاتبه به روابط عمومی سازمان انعکاس دهد و پاسخ به متقاضی نیز از طریق سامانه سیام یا مکاتبه به متقاضی ارائه گردد. بدیهی است دستورالعملهای تکمیلی متعاقباً ارسال خواهد گردید.

### اولویت بندی ناهنجاری

سامانه سوت زنی به دنبال اولویت بندی مسائل کاملاً جدی فردی و یا ناهنجاری های سیستماتیک وظایف مرتبط با دامپزشکی می باشد. ذکر این نکته قابل توجه می باشد که سامانه سوت زنی شامل طرح "شکایت استخدامی و پرسنلی مربوط به شرایط کاری سازمان دامپزشکی کشور" نمی باشد. اینگونه شکایات شکایات شخصی هستند که صرفاً به نحوه استخدام یا خدمت فرد در سازمان مربوط می شوند و در این سامانه بررسی نمی گردند. (علت این امر بدان جهت است که اینگونه شکایات در سامانه سوت زنی تحقیقات جدی را دنبال خواهد داشت و بررسی روند پاسخگویی را طولانی خواهد کرد.) مگر اینکه در تحقیقات مشخص شود این ناهنجاری به صورت فراگیر و از طریق سوء مدیریت یا اغراض شخصی برای عموم همکاران ایجاد شده است. همچنین مواردی مانند زورگویی، آزار و اذیت و تبعیض بین کارکنان شامل طرح موضوع در سامانه سوت زنی می گردند.

### پایش و بررسی ناهنجاری های انضباطی

سامانه سوت زنی از آن جهت اهمیت دارد تا در صورت ارائه اطلاعات توسط افشاگر اطمینان حاصل شود تا این افشاگری از سوی افرادی که منافعی به واسطه این افشاگری به خطر افتاده است مورد تهدید و ارباب قرار نمی گیرند و چتر محافظتی برای افشاگر ایجاد می نماید.



اما نکته مهم این است که اگر فردی که مورد اتهام قرار گرفته پس از طی مراحل قانونی از اتهام تبرئه گردد اطلاعات داده شده از حالت محرمانه خارج خواهد گردید.

## بررسی گزارشات توسط افراد متخصص، آموزش دیده و آگاه به قوانین و مقررات

سامانه سوت زنی، سامانه ای است که توسط سازمان دامپزشکی کشور راه اندازی شده است. این سامانه با هدف ارائه خدمات غیر حضوری به افرادی که قصد ارسال گزارش هرگونه ناهنجاری مرتبط با دامپزشکی کشور را دارند، راه اندازی شده است و امکان ارسال گزارشهای مردمی را به صورت نامحسوس را فراهم کرده است.

در این سامانه امکان اعلام هرگونه ناهنجاری به صورت نامحسوس، غیر حضوری و آنلاین وجود دارد. در حال حاضر عموم مردم می توانند گزارش های خود را از طریق این سامانه به سازمان دامپزشکی کشور ارسال نمایند.

سامانه سوت زنی این اطمینان را برای کارکنان سازمان دامپزشکی کشور و عموم مردم ایجاد می نماید که افرادی که به شکایات رسیدگی می کنند از لحاظ علمی و قانونی کاملا متخصص و توانمند بوده و بدون حب و بغض و خط مشی مشخص، به بررسی گزارشات ارسالی می پردازند. رسیدگی کنندگان از طریق سامانه موظفند روند پیگیری را با ذکر علت (گزارشات غیر محرمانه و محرمانه) به اطلاع شاکی رسانیده تا سوت زن اطمینان حاصل نماید روند رسیدگی به پرونده با دقت و حساسیت ادامه دارد.

## بهبود فرهنگ سازمانی

سامانه سوت زنی باعث گسترش فرهنگ ابراز آزادانه عقاید و دیدگاه های کارشناسی می گردد. البته این نکته قابل ذکر است که سامانه سوت زنی تنها بخشی از فرهنگ سازی در این خصوص می باشد و باید با به روز رسانی روشها و فرآیندها از بروز ناهنجاری ها پیشگیری گردد.

نام سامانه سوت زن، از یک نام قدیمی منشا گرفته است. در گذشته به افرادی که یک ناهنجاری را برای مردم و جامعه افشا می کردند، سوت زن گفته می شد. به همین خاطر نام سامانه ای که برای ارسال گزارش های فساد مورد استفاده قرار می گیرد، سوت زن نامیده شده است.

افرادی که در سامانه سوت زنی گزارش های خود را ارسال می کنند باید مطمئن باشند که گزارش های آن ها به صورت مستقیم و محرمانه به سازمان دامپزشکی کشور خواهد رسید و با دقت پیگیری خواهد شد.

شماره پیگیری

۲۰۸۰۵۷۲





از مزیت این سامانه این است که برای عموم مردم در سراسر کشور قابل استفاده است و هیچ محدودیتی جهت استفاده از این سامانه و ارسال گزارش ها وجود ندارد.

## نحوه ارائه گزارش در سامانه سوت زنی

پس از دریافت این گزارش ها، سازمان دامپزشکی کشور موظف است که مراحل پیگیری گزارش را انجام دهد و در صورت صحت موضوع، موضوع را تا اخذ نتیجه کامل پیگیری نماید.

بنابراین، یکی از خدمات اصلی سامانه سوت زن اخذ گزارش فساد به صورت اینترنتی می باشد. به طور کلی در این زیرسامانه از طریق سه روش می توان مراحل ارسال گزارش فساد را انجام داد که در ادامه آورده شده است.

ارسال گزارش در سامانه سوت زنی به گونه ای است که دیگر هیچ گونه از اطلاعات هویتی (در صورت درخواست) برای ارسال به سازمان دامپزشکی کشور ثبت نمی شود. در این روش گزارش عموم مردم به صورت کاملا نامحسوس به سازمان دامپزشکی کشور ارسال خواهد شد. از آنجایی که حتی کارکنان ستادی و اجرایی هم می توانند گزارش های خود را به سایت سوت زنی سازمان دامپزشکی کشور ارسال کنند، این موضوع اهمیت ناشناس بودن فرد گزارشگر را نشان می دهد. یکی از قوانینی که برای سامانه سوت زنی تعریف شده است، این است که به هیچ وجه هویت فردی که گزارش را ارسال کرده است، فاش نمی شود و فرد ارسال کننده گزارش باید با کمال اطمینان از صحت روند اجرا گزارش خود را ارسال کند و سازمان دامپزشکی کشور مراحل بررسی را به سرانجام رساند. اگر به هر دلیلی فرد گزارش دهنده در سازمان محل کار خود به واسطه ارسال گزارش صحیح و مستند با مشکلی مواجه شود، سازمان دامپزشکی کشور موظف است که از او حمایت کند. قانون مهمی که در رابطه با سامانه سوت زنی وجود دارد این است که همه کاربران برای ارسال گزارش نیازی ندارند که در این سامانه هویت خود را افشا کنند و می توانند به عنوان یک گزارشگر مراحل ارسال گزارش را انجام دهند. تمامی کاربران می توانند بدون ذکر هیچ نام و نشانی مراحل ارسال گزارش خود را به صورت غیر حضوری و نامحسوس ارسال نمایند. لذا یکی از مزایای سامانه سوت زنی این است که می توان به صورت نامحسوس گزارش ارسال کرد. طراحی سامانه به گونه ای است تا متقاضیان پوشه ای اختصاصی در سامانه خواهند داشت که بر اساس سه دسته بندی که ذکر خواهد گردید گزارش های خود را ارسال نمایند. در گزارش محرمانه و غیر محرمانه با توجه به احراز هویت متقاضی تمهیداتی پیش بینی شده است که امکان اطلاع رسانی به ارسال کننده گزارش از مراحل روند رسیدگی، به گزارش دهنده فراهم گردیده است و به متقاضی اطلاع رسانی خواهد گردید. در مورد گزارش نامحسوس نیز پیگیری تا حصول نتیجه انجام خواهد گردید. تصمیم گیری در مورد ارائه پاسخ به متقاضی در مورد گزارش محرمانه و غیر محرمانه سوت زنی بر عهده کمیته ای خواهد بود که به همین منظور در سازمان دامپزشکی کشور تشکیل شده است. در هر صورت گزارش تا حصول نتیجه پیگیری خواهد شد.

شماره پیگیری

۲۰۸۰۵۷۲



شماره: ۴۰۲/۱۷/۱۰۹۰۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۲  
پست:



در سامانه سوت زنی امکان ارسال گزارش به سه صورت زیر وجود دارد که متقاضی در ابتدا باید نوع تقاضای خود را مشخص نماید.

۱- غیر محرمانه: افراد آشکارا اطلاعاتی را گزارش یا افشا می کنند، یا اظهار می کنند که الزامی به حفظ هویت خود ندارند.

۲- محرمانه: نام و هویت فردی که اطلاعات را فاش کرده توسط گیرنده شناخته شده است، اما بدون رضایت فرد فاش نخواهد شد، مگر اینکه طبق قانون الزامی باشد.

۳- نامحسوس: گزارش یا اطلاعات دریافت می شود، اما هیچ کس منبع را نمی داند.

پیشنهاد می گردد تا قبل از ارسال گزارش به سامانه سوت زنی، با افراد آگاه به حقوق عامه، دارای دانش حقوقی و نیز با افرادی که به قوانین آشنایی کامل دارند مشورت گردد.

شماره پیگیری

۲۰۸۰۵۷۲



دکتر امین اسدی

مشاور معاون وزیر و رئیس گروه روابط عمومی

رونوشت:

- جناب آقای دکتر سیدمحمد آقامیری معاون محترم وزیر و رئیس سازمان جهت استحضار
- جناب آقای دکتر حسن ویشته معاون محترم تشخیص و مدیریت درمان جهت استحضار
- جناب آقای دکتر قاسم رضائیان زاده معاون محترم بهداشتی و پیشگیری جهت استحضار
- جناب آقای مهندس محمد حسینی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع جهت استحضار
- مدیران محترم کل ستادی جهت استحضار
- جناب آقای وحید شیخعلی مشاور محترم معاون وزیر و مدیر کل دفتر مرکزی حراست جهت استحضار

آدرس: تهران، خیابان ولیعصر(عج)، ابتدای خیابان سید جمال الدین اسدآبادی(دو راهی یوسف آباد)

وبگاه: www.ivo.ir

پست الکترونیک: info@ivo.ir

کدپستی: ۱۴۳۱۶۸۴۹۶۵

دورنگار: (۰۲۱)۸۸۹۵۷۲۵۲

سندوق پستی: ۱۴۱۵۵/۶۳۳۹

تلفن: ۰۲۱-۸۸۹۵۳۴۰۰

